

ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0)

День 2: Вовлечение заинтересованных сторон



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Программа Агентства США по международному развитию (USAID) в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения — техническая помощь, целевой заказ на оценку национальной цепи поставок

Основные принципы вовлечения заинтересованных сторон

- ✓ Идентификация заинтересованных сторон
- ✓ Раннее вовлечение заинтересованных сторон
- ✓ Поддержание вовлеченности заинтересованных сторон
- ✓ Коммуникация между группами и заинтересованными сторонами
- ✓ Организация собрания и обучения заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны. Введение

- Поддержка и сотрудничество заинтересованных сторон имеют решающее значение для успешной реализации оценки национальной цепи поставок NSCA 2.0.
- Критически важным ранним этапом планирования является определение ключевых заинтересованных сторон оценки.
- Раннее и устойчивое вовлечение установленных заинтересованных сторон важно для обеспечения бесперебойной реализации проекта и формирования заинтересованности на уровне страны.
- Эффективная коммуникация между группами и заинтересованными сторонами, реализуемая в рамках стратегии или плана коммуникации, требуется для обеспечения постоянного сотрудничества среди заинтересованных сторон.
- Определите сроки и другие требования для собраний заинтересованных сторон, семинаров и тренингов.

3

После того, как заинтересованные стороны будут определены и согласятся участвовать, необходимо ознакомить их с проектом. Это важно не только для беспрепятственного проведения оценки, но также для того, чтобы повысить заинтересованность в ее проведении. Целью является вовлечение всех участников в совместную деятельность по планированию с тем, чтобы был услышан каждый голос и оценка соответствовала потребностям участвующей в ней страны.

Стратегия коммуникации должна быть направлена на агентство или заинтересованную сторону в зависимости от конкретного случая. Это вовлечение должно быть понятным с начала реализации проекта.

К заинтересованным сторонам внутри страны относятся партнеры из министерства здравоохранения, реализующих агентств, частного сектора, спонсорских организаций и разных уровней правительства. Все эти различные участники системы имеют разные интересы и участие в оценке. Собрать их всех за одним столом, значит обеспечить координацию и заинтересованность. Участие всех этих заинтересованных сторон зависит от структуры национальной цепи поставок в стране.

Ключевые заинтересованные стороны

Национальный

Ответственные за формирование политики и принятие решений на уровне страны

Технический персонал на уровне страны

Региональные и местные работники системы здравоохранения

Спонсоры и партнеры по реализации

Гражданское общество

Частный сектор

Глобальный

Спонсоры

Другие глобальные спонсоры/партнеры

Товарищества/инициативы

Региональные органы

Основной аудиторией являются заинтересованные стороны на уровне страны. Сюда входит правительство, предприятия с участием государственного капитала и партнеры/спонсоры на государственном и региональном/местном уровне. Другие заинтересованные стороны также имеют заинтересованность в результатах и последующих планах. Глобальная аудитория также, скорее всего, будет заинтересована как в результатах оценки национальной цепи поставок, так и в последующих мерах по улучшению ситуации.

Раннее вовлечение заинтересованных сторон

- Заинтересованные стороны обязательно должны быть вовлечены в процесс планирования с начального этапа для того, чтобы проводимая оценка соответствовала нуждам и потребностям страны.
- Обсуждение с заинтересованными сторонами на раннем этапе проекта должно затрагивать следующие моменты:
 - ✓ Краткий обзор NSCA 2.0
 - ✓ Задачи и цели оценки
 - ✓ Ожидаемые результаты и значимость для цепей поставок в стране
 - ✓ Согласование сроков и дат реализации
 - ✓ Согласование процесса проверки и одобрения заинтересованными сторонами (министерство здравоохранения и спонсоры оценки)
 - ✓ Планирование точек контакта и регулярных собраний

6

Дискуссия (дискуссии) с заинтересованными сторонами, проводимые на раннем этапе проекта, должны затрагивать следующие ключевые сферы процесса планирования:

Обзор NSCA 2.0

Рассмотрение задачи (задач) проведения оценки и контекста, в котором начинается проведение оценки.

Описание ожидаемых результатов оценки и их релевантности для всей цепи поставок в системе здравоохранения.

Определение ожидаемой роли (ролей)/вклада каждой заинтересованной стороны или участвующей организации

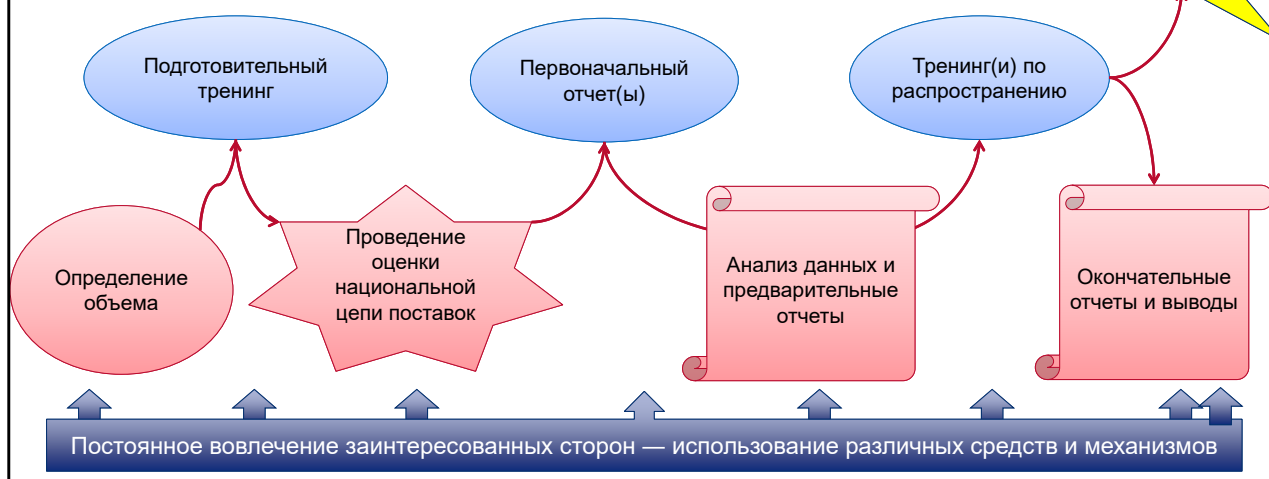
Рассмотрение сроков и определение дат завершения реализации и деятельности по сбору данных

План семинара с заинтересованными сторонами

Завершение ряда совещаний с заинтересованными сторонами в ходе всей оценки

Основные аспекты координации заинтересованных сторон

- **Адаптируйте к местному контексту и ожиданиям**



Процесс отчетности и распространения в стране в рамках оценки национальной цепи поставок, как правило, реализуется посредством ряда совещаний с заинтересованными сторонами (первоначальный отчет после завершения сбора данных, завершающее совещание или совещания для представления подробных данных и сбора окончательной информации перед завершением подготовки результатов) и оценки представляемых результатов или выходных данных. Вовлечение заинтересованных сторон на всех этапах процесса оценки национальной цепи поставок является крайне важным для обеспечения заинтересованности в результатах и принятия мер на основе этих результатов. Отчетность и распространение в рамках оценки национальной цепи поставок не должны ограничиваться исключительно совещаниями и отчетами, но также должны включать непосредственное вовлечение ключевых заинтересованных сторон и аудитории. Основной целью отчетности и распространения в стране является инициирование действий по укреплению цепи поставок. Выходные данные оценки национальной цепи поставок должны выходить за рамки стандартных технических отчетов и различных шаблонов, созданных для поддержки в достижении тех или иных целей и принятии необходимых мер.



Настоящие рекомендации по совершенствованию цепей поставок основаны на [Руководстве и наборе инструментов по укреплению цепей поставок в системе здравоохранения через развитие возможностей ЮНИСЕФ](#). Оценка или ситуационный анализ — это важный этап, но он не может заменить другие этапы тщательного коллективного процесса совершенствования. На всех этапах процесса требуется руководство со стороны правительства, координация и долговременные обязательства.

Коммуникация между группами и заинтересованными сторонами

- Необходимо разработать стратегию коммуникации для поддержания вовлеченности заинтересованных сторон.
- Необходимо найти предпочтительное средство или платформу коммуникации и согласовать их с заинтересованными сторонами, включая правительство. Они будут использоваться для обмена важной информацией NSCA и должны обновляться в течение оценки.
- Следует четко разграничить роли и ответственность за коммуникацию с ключевыми заинтересованными сторонами в группе NSCA.
- Координатор оценки обязан регулярно доводить новую информацию до сведения членов группы оценки и заинтересованных сторон.

9

Важным элементом процесса проведения оценки является не только раннее определение заинтересованных сторон, но также поддержание их вовлеченности на всем протяжении оценки. На этапе планирования и подготовки заинтересованная сторона(ы) должны принять на себя обязательство по непрерывному участию на протяжении всего процесса оценки. Дополнительные мероприятия, собрания или требования могут быть определены и согласованы с учетом контекста. Наличие такой периодической деятельности по привлечению заинтересованных сторон гарантирует, что они будут участвовать и вносить свой вклад на всех этапах процесса оценки.

Пример вовлечения заинтересованных сторон

- В ходе обсуждений с заинтересованными сторонами до начала сбора данных NSCA была установлена озабоченность спонсоров в отношении ограниченного использования электронной информационной системы управления логистикой (eLMIS), в которую были вложены большие средства.
- Политика правительства предполагала использование бумажных документов для официальных целей, и, хотя применение электронной системы LMIS поощрялось, в большинстве учреждений продолжали использовать LMIS только в бумажном формате.
- В программу реализации NSCA был добавлен ряд дополнительных описательных вопросов относительно использования LMIS в бумажном и электронном формате.
- Результаты NSCA продемонстрировали преимущества системы eLMIS над бумажным форматом, ограниченность ее использования и лишние усилия, которые затрудняли работу персонала.
- В результате работы с правительством на основе результатов NSCA политика была изменена таким образом, что электронные записи стали приниматься в качестве официальных документов. В результате значительно возросло использование eLMIS.

10

Другие
примеры и
опыт
вовлечения
заинтересо-
ванных
сторон?



11